



# Central License Server für OpenScape Produkte

Andreas Manuth, Head of OpenScape License Management

28. Mai 2024

© 2023 Mitel. Proprietary and Confidential.



1. Prozesse und Strukturen im CLS
2. Aktivieren neuer Lizenzen - neue Systeme und Erweiterungen
3. Was tun, wenn sich Hardware oder Netzwerkumgebung ändern für die Lizenzen aktiviert wurden?
4. Möglichkeiten einen Überblick über Ihre Lizenzen zu erhalten

# 1. Prozesse und Strukturen im CLS

# > Auftragsabwicklung & Firmenkonten

## CLS legt Lizenzen auf das Firmenkonto

- wie ein Bankkonto
- Firmentypen: Landesgesellschaft (= Mittel), Vertriebsgesellschaft (= Distributor), Wiederverkäufer, Endkunde

## Vertriebspartner:innen erstellen und verwalten Konten für ihre Kunden:innen

- Kund:innen können ihre Lizenzen auf ihrem Konto selbst verwalten – auch Endkunden:innen!
- Jedes Konto kann einen oder mehrere Administrator:innen haben, die dessen Benutzer:innen verwalten können.

## Besteller:in erhält E-Mail mit Einladung zur Aktivierung

- enthält 'LAC', der den jeweiligen Auftrag im CLS identifiziert
- Der LAC referenziert alle Produkte in der Bestellung.



# > Lizenzierung auf Endkunden-Konten

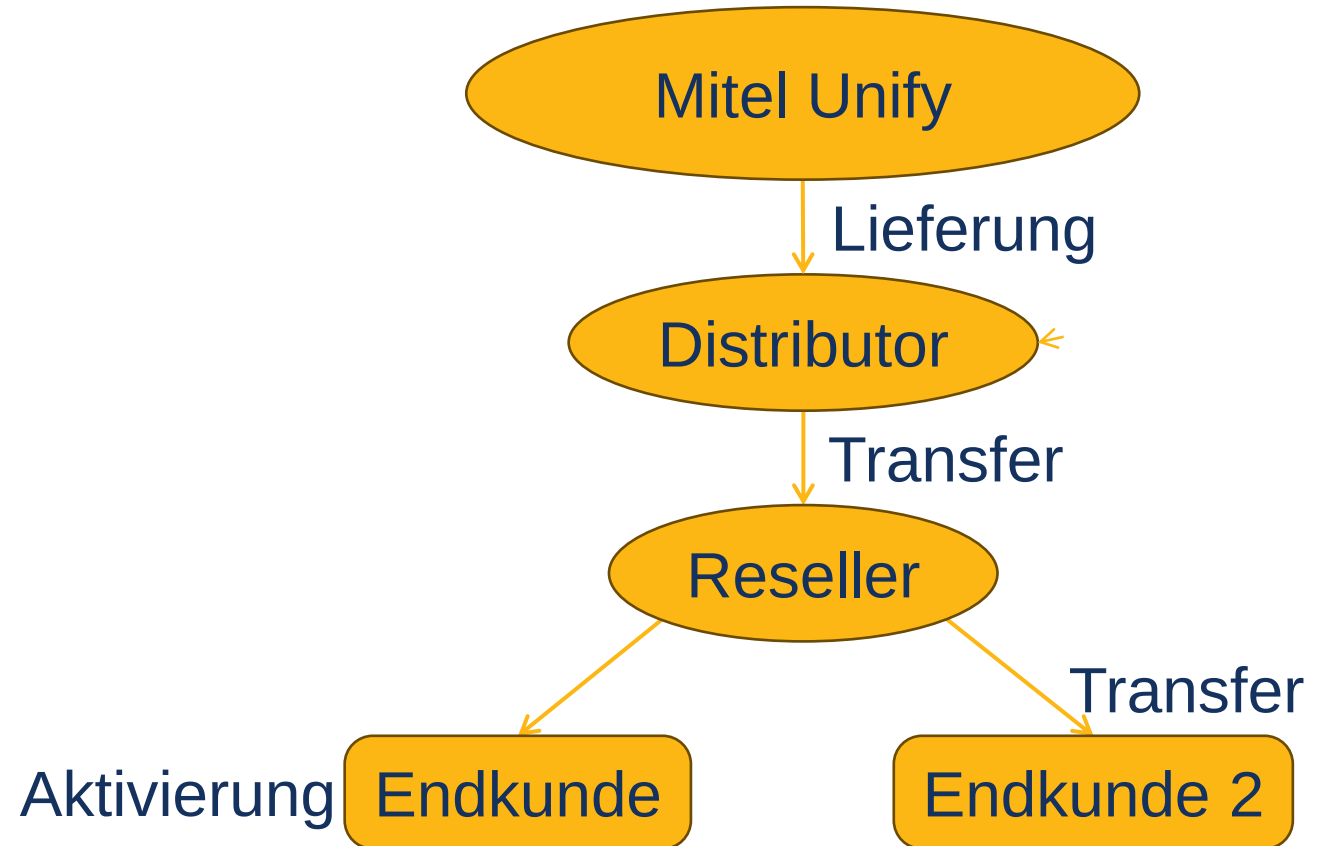
Lizenzen speichern aktuellen + max. 2 vorherige Besitzer

- Partner können Lizenzen auf Kundenkonten verwalten

Aktivierung nur auf Endkunden-Konten (vgl. Vertriebsinfo)

Attribute von Firmenkonten:

- vollständiger Name, Adresse
- primärer Kontakt (Name, Email)

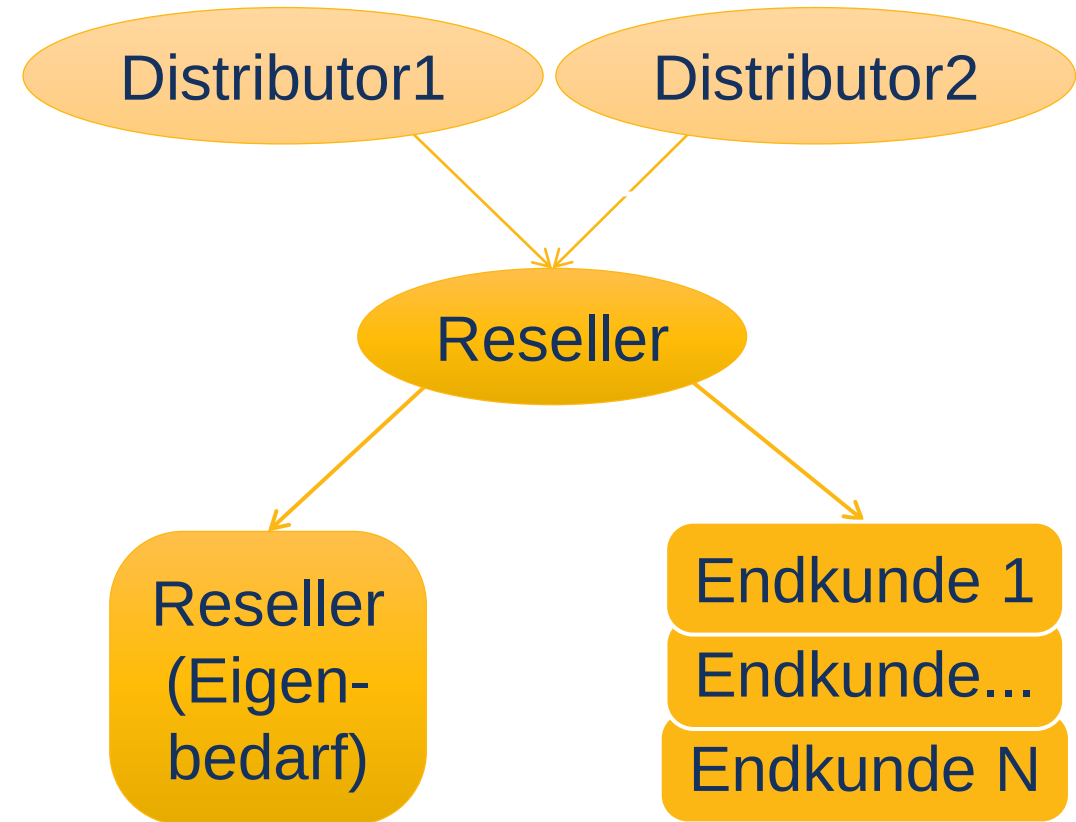


## Welche Konten sollte ein Reseller haben?

1 Reseller-/Wiederverkäufer-Konto  
auf das alle Distributoren liefern +  
von dem Kunden bedient werden  
→ Transparenz

1 Konto pro Endkunde für alle  
seine Standorte und Reseller  
→ Transparenz, einfachere  
Netzwerke und Hochrüstungen

Ggf. 1 Endkundenkonto für  
Lizenzen, die selbst genutzt  
werden → Trennung, Aktivierung





## Central License Server CLS

Weltweiter Zugriff unter <https://www.central-license-server.com>

Gehostet in zentralem, ausfallsicherem Rechenzentrum

Anwenderunterstützung über Kunden-Service-Desk

Mehr Infos auf der CLS-Startseite nach dem Login

# Login-Seite



Anmelden:

\*Benutzername:

\*Kennwort:

Anmelden

In einer anderen Sprache anzeigen Deutsch ▾ Service Desk Kontakt

Wenn Sie keinen Benutzernamen haben

- Wenden Sie sich an den Lizenzadministrator Ihrer Firma und fordern Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort an.
- Wenn für Ihre Firma noch kein Lizenzadministrator eingerichtet ist, wenden Sie sich an den Benutzersupport.

Für User-Support klicken Sie rechts oben auf die Schaltfläche 'Service Desk Kontakt'.

Sprache wechseln  
nur vor dem Login!





 Central License Server

 Manuth Andreas 

Service Desk Kontakt

TEST 30.3.4432.008

STARTSEITELIZENZENAKTIVIERUNGLOCKING-ID BERECHNENBERICHTEPRODUKTINFORMATIONEN

## Herzlich Willkommen auf dem CLS!

Zu Ihrer Orientierung finden Sie auf dieser Seite Links auf Dokumente mit weiterführenden Informationen für Ihre Arbeit mit dem "Central License Server". Die Dokumente sind mit einem Änderungsdatum versehen. Neue, bzw. geänderte Dokumente, sind mit einem Symbol gekennzeichnet. Zugriff zu unserem Hilfesystem haben Sie oben rechts.

**Aus Gründen der Datenkonsistenz in den Unify Tools wird empfohlen, dass Firmenadministratoren darauf achten, die Firmendaten am CLS aktuell zu halten.**

**Nicht aktuelle Daten können zu Problemen bei der Verwaltung der Lizenzen führen.**

Leitfaden für Netzwerklizenzen

23-10-2020

Partner-  
leitfaden



## **2. Aktivieren neuer Lizenzen - neue Systeme und Erweiterungen**

# Aktivieren neuer Lizenzen: Lizenzen finden

## Voraussetzungen:

- Lizenz auf dem Partnerkonto, von dem aus lizenziert werden soll
- Endkundendaten
- Aktivierungsdetails

The image shows two overlapping screenshots of a software interface. The top screenshot displays a navigation menu with the following items: STARTSEITE, LIZENZEN, AKTIVIERUNG, LOCKING-ID BERECHNEN, BERICHTE, and PRODUKTINFORMATIONEN. The 'AKTIVIERUNG' menu is expanded, showing sub-options: MASCHINEN-DASHBOARD, GENUTZTE LIZENZEN ANZEIGEN, LIZENZSCHLÜSSEL GENERIEREN (highlighted with a yellow box), LIZENZEN VERSCHIEBEN, LIZENZSCHLÜSSEL NEU GENERIEREN, and LIZENZ-UPGRADE. A yellow arrow points from this menu item to the bottom screenshot. The bottom screenshot shows the 'Zu aktivierende Lizenzen suchen' page. It features a search bar with the text '240321\_CLS-Demo' entered. Below the search bar are filters for 'Endkunde: (%)', 'Channelpartner: (%)', 'Produktlinie:', and 'SIEL-ID:'. A purple information box at the top right of the search area contains the text: 'Wenn Sie Lizenzen für mehr als einen Endkunden aktivieren können, müssen Sie mindestens einen Firmennamen, einen LAC oder eine SIEL-ID als Kriterium für die Aktivierungssuche angeben.'

# Aktivieren neuer Lizenzen: Endkunden finden

| <input checked="" type="checkbox"/> | Lizenz                                 | Verfügbare Menge | Gesamtmenge | SIEL-ID           |
|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------|-------------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | OpenScape Business Base ^              | 1                | 1           | SID-2426853626121 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | OpenScape Business IP User ^           | 20               | 20          |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | OpenScape Business S2M/SIP/T1 Trunks ^ | 1                | 1           |                   |

Zeige: 1-3 von 3 [Alle auswählen](#) [Alle löschen](#)

[Aktivieren](#)

## MASCHINEN SUCHEN

Verwenden Sie dieses Formular, um die Maschine für die Aktivierung auszuwählen. Möglicherweise können Sie auch eine neue Maschine hinzufügen. Die Maschine muss der registrierten Firma gehören. Sie können anhand des Maschinennamens, einer Locking-ID für die Maschine oder einer SIEL-ID nach Maschinen suchen. Um zusätzliche Kriterien anzuzeigen, klicken Sie auf 'Erweiterte Suche'. Um die Firma auszuwählen, klicken Sie auf den zugehörigen Link 'Auswählen'. bezeichnet eine Suche mit dem Platzhalter '%'

Firmenname: (%)

## FIRMEN SUCHEN

Die Suche ist zu ungenau. Schränken Sie die Suche ein, indem Sie weitere Felder ausfüllen.

Verwenden Sie diese Seite, um die Firma zu suchen und auszuwählen, die Sie verwenden möchten. Sie können nach der Firma basierend auf Name, ID, Typ oder Status suchen. Um zusätzliche Kriterien anzuzeigen, klicken Sie auf 'Erweiterte Suche'. Um nach der Angabe von Suchkriterien eine Liste mit Firmen anzuzeigen, klicken Sie auf 'Firmen anzeigen'. Um die Firma auszuwählen, klicken Sie auf den zugehörigen Link 'Auswählen'. bezeichnet eine Suche mit dem Platzhalter '%'

Name: (%)

XXX\_Test\_EndCus%

ID:

Typ:

Endkunde

Status:

Active

[\[Erweiterte Suche\]](#) ^

[Abbrechen](#)

[Firmen suchen](#)

[\[Firma hinzufügen\]](#) >

# Aktivieren neuer Lizenzen: Registrieren

[Erweiterte Suche] ^

Abbrechen

Firmen suchen

[Firma hinzufügen] >

Zeige: 1-1 von 1

| Auswählen        | ID            | ↑ Name                | Status    |
|------------------|---------------|-----------------------|-----------|
| <u>Auswählen</u> | 0000-10124589 | XXX_Test_EndCustomer1 | Aktiv ... |

Die Maschine entspricht einem Server/Gerät

- Mehrere Produkte möglich
- Mehrere MAC-Adressen etc. möglich

## MASCHINEN SUCHEN

Verwenden Sie dieses Formular, um die Maschine für die Aktivierung auszuwählen. Möglicherweise können Sie auch eine neue Maschine hinzufügen. Die Maschine muss der registrierten Firma gehören. Sie können anhand des Maschinennamens, einer Locking-ID für die Maschine oder einer SIEL-ID nach Maschinen suchen. Um zusätzliche Kriterien anzuzeigen, klicken Sie auf 'Erweiterte Suche'. bezeichnet eine Suche mit dem Platzhalter '%'

Firmenname: (%)

XXX\_Test\_EndCustomer1 -- Muenchen, Germany

Maschinename: (%)

Locking-ID:

SIEL-ID:

[Erweiterte Suche] ^

Abbrechen

Maschinen suchen

[Maschine hinzufügen] >

Maschinename eingeben und Speichern

# Aktivieren neuer Lizenzen: Aktivieren

## Lizenzen aktivieren

Suchen

Registrieren

Aktivieren

Bestätigen

Geben Sie alle erforderlichen Informationen ein. Wenn dies abgeschlossen ist, klicken Sie auf 'Weiter'.

**Achtung:** Für virtuelle Systeme muss die Erweiterte Locking-ID verwendet werden. Für hardwarebasierte Systeme ist die MAC-Adresse relevant. Um die Erweiterte Locking-ID zu berechnen, klicken Sie im Top-Menü auf den Link 'Locking-ID berechnen'.

**Achtung2:** Wenn Sie auf einer Maschine, die Teil eines Netzverbundes ist, ein anderes Produkt aktivieren, generieren Sie die Maschine nach der Aktivierung neu. Andernfalls kann es zu Problemen im Netzwerk kommen.

Die Firma und der Benutzer, die unten aufgeführt sind, sind als Firma und Benutzer für diese Transaktion registriert.

### Firmendaten

XXX\_Test\_EndCustomer1 - 0000-10124589  
Mies-van-der-Rohe-Strasse 6  
Muenchen, 80807  
Germany

### Benutzerdaten

Manuth EndCoAdmin  
Mies-van-der-Rohe-Strasse 6  
Muenchen, 80807  
Germany

[Ändern] ▼

Abbrechen

Weiter >

Suchen

Registrieren

Aktivieren

Bestätigen

Abschließen

Geben Sie alle erforderlichen Informationen ein. Wenn dies abgeschlossen ist, klicken Sie auf 'Weiter'.

**Achtung:** Für virtuelle Systeme muss die Erweiterte Locking-ID verwendet werden. Für hardwarebasierte Systeme ist die MAC-Adresse relevant. Um die Erweiterte Locking-ID zu berechnen, klicken Sie im Top-Menü auf den Link 'Locking-ID berechnen'.

**Achtung2:** Wenn Sie auf einer Maschine, die Teil eines Netzverbundes ist, ein anderes Produkt aktivieren, generieren Sie die Maschine nach der Aktivierung neu. Andernfalls kann es zu Problemen im Netzwerk kommen.

**Maschinenname**

Test-machine\_240523

\*Locking ID **MAC-Adresse bzw. Advanced-Locking-ID ALI**

Locking ID des Netzwerk CLA **Produktspezifische Eingaben**

Inhalt der Konfigurationsdatei  
Datei auswählen Keine ausgewählt Load

Revision Background Job  
Alle aktivieren > Alle löschen >

OpenScape Business V2

| Zu verwendende Menge | Verfügbare Menge | Vorhandene Menge am Zielsystem | Lizenz                               |
|----------------------|------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1                    | 1                | 0                              | OpenScape Business Base              |
|                      | 20               | 0                              | OpenScape Business IP User           |
| 1                    | 1                | 0                              | OpenScape Business S2M/SIP/T3 Trunks |

Abbrechen

< Zurück

Weiter >

\* vor dem Feldnamen markiert Pflichtfelder

MAC-Adresse bzw. Advanced-Locking-ID ALI

Produktspezifische  
Eingaben



# Aktivieren neuer Lizenzen: Bestätigen und Abschließen

←

Lizenzen aktivieren

✓

Suchen

✓

Registrieren

✓

Aktivieren

✓

Bestätigen

Hier finden Sie eine Zusammenfassung dieser Aktivierungstransaktion.

💡

Als Ergebnis dieser Transaktion werden 3 Lizenz(en) auf Maschinen Test-machine\_240523 aktiviert

Bevor Sie diesen Prozess abschließen können, müssen Sie den folgenden rechtlichen Hinweis akzeptieren.

**Rechtlicher Hinweis**

Als registrierter Benutzer Ihrer Firma garantieren Sie: DURCH AKTIVIEREN DIESES KONTROLLKÄSTCHENS VERSICHERN SIE, DASS SIE MIT DEN NACHSTEHENDEN BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND.

\*\*\*\*\* Ich stimme

Ihrer Lizenzvereinbarung und allen dort festgelegten Beschränkungen zu. Meine Firma

✓

Ich stimme diesen Bedingungen zu.

←

Lizenzen aktivieren

✓

Suchen

✓

Registrieren

✓

Aktivieren

✓

Bestätigen

✓

Abschließen

Der Aktivierungsprozess ist abgeschlossen. Auf dieser Seite können Sie das Zertifikat anzeigen/per E-Mail versenden oder einen Link aus der Symbolleiste der Seite auswählen.

**Maschinenname**

Test-machine\_240523  
[Zusammenfassung anzeigen] >

**Aktivierungsinformationen**

Aktivierungsdatum: 23.05.2024  
Es wurden keine Zertifikate gesendet.



Herzlichen Glückwunsch!

Sie haben Ihre Entitlement(s) aktiviert!

Zertifikat drucken

Zertifikat anzeigen

# Aktivieren neuer Lizenzen: Lizenzschlüssel herunterladen

## ← Zertifikat anzeigen(Test-machine\_240523)

Übersicht Eigentümer Lizenzschlüssel Transaktionen

### Maschinenübersicht

Maschinenname: Test-machine\_240523

SIEL-ID: SID:2426853626121

Diese Maschine enthält die folgenden Locking-IDs:

Locking ID 1C-0E-5C-03-A8-DB

### Details zur Aktivierung

## ← Zertifikat anzeigen(Test-machine\_240523)

Übersicht Eigentümer **Lizenzschlüssel** Transaktionen

Nachfolgend sehen Sie die mit dieser Maschine verbundenen aktuellen Lizenzschlüssel.

Aktiviert: 23.05.2024

Produktlinie: OpenScape Business

OpenScape Business Lizenzschlüssel

[In Datei speichern >](#)

[Aktivierungsdetails anzeigen](#)

### OpenScape Business

Permanent

SIEL-ID: SID:2426853626121

### Leistungsmerkmalnummer

F31505-K158-D1

SIEL-ID: SID:2426853626121

### Leistungsmerkmal

OpenScape Business IP user

OpenScape Business Business

### Gesamtmenge

10

1

[Details](#)

[Details](#)

# Aktivieren neuer Lizenzen: Erweiterungen

Im Wesentlichen der gleiche Ablauf wie Neulizenzierung:

- Lizenzen finden
- vorhandene(!) Maschine suchen
- Firma und Aktivierungsdetails sind vorausgefüllt
- Neuen Lizenzschlüssel herunterladen und ins Produkt einspielen

## MASCHINEN SUCHEN

X

Verwenden Sie dieses Formular, um die Maschine für die Aktivierung auszuwählen. Möglicherweise können Sie auch eine neue Maschine hinzufügen. Die Maschine muss der registrierten Firma gehören. Sie können anhand des Maschinennamens, einer Locking-ID für die Maschine oder einer SIEL-ID nach Maschinen suchen. Um zusätzliche Kriterien anzuzeigen, klicken Sie auf 'Erweiterte Suche'.  
bezeichnet eine Suche mit dem Platzhalter '%'

Maschinennamen: (%)

Locking-ID:

SIEL-ID:

[Erweiterte Suche] ^

Abbrechen

Maschinen suchen

[Maschine hinzufügen] >

Zeige: 1-10 von 300+ Weiter >

| Auswählen        | ↑ Maschinennamen                                | Locking-IDs       |
|------------------|-------------------------------------------------|-------------------|
| <u>Auswählen</u> | 00-00-00-AA-AA-AA<br>[Zusammenfassung anzeigen] | 02-50-F2-3D-2F-00 |

# Aktivieren neuer Lizenzen: Neues Endkundenkonto anlegen

## FIRMEN SUCHEN

Die Suche ist zu ungenau. Schränken Sie die Suche ein, indem Sie weitere Felder ausfüllen.

Verwenden Sie diese Seite, um die Firma zu suchen und auszuwählen, die Sie verwenden möchten. Sie können nach der Firma basierend auf Name, ID, Typ oder Status suchen. Um zusätzliche Kriterien anzuzeigen, klicken Sie auf 'Erweiterte Suche'. Um nach der Angabe von Suchkriterien eine Liste mit Firmen anzuzeigen, klicken Sie auf 'Firmen anzeigen'. Um die Firma auszuwählen, klicken Sie auf den zugehörigen Link 'Auswählen', bezeichnet eine Suche mit dem Platzhalter '%'

Name: (%)

XXX\_Test\_EndCus%

ID:

Typ:

Endkunde

Status:

Active

[Erweiterte Suche]



Abbrechen

Firmen suchen

[Firma hinzufügen]



## FIRMA HINZUFÜGEN



Geben Sie den Namen und Typ der Firma an.

Bitte nutzen Sie nur das Format '0000-[Partner ID]', falls Sie als Distributor ein Konto für einen Reseller oder Service-Provider anlegen!

\*Firmen-ID:

0000-10495783

\*Firmenname:

Alternativer Name:

Firmentyp:

Endkunde

Geben Sie die Postanschrift der Firma ein.

Land:

Germany

\*Adresse:

### **3. Was tun, wenn sich Hardware oder Netzwerkumgebung ändern für die Lizenzen aktiviert wurden?**

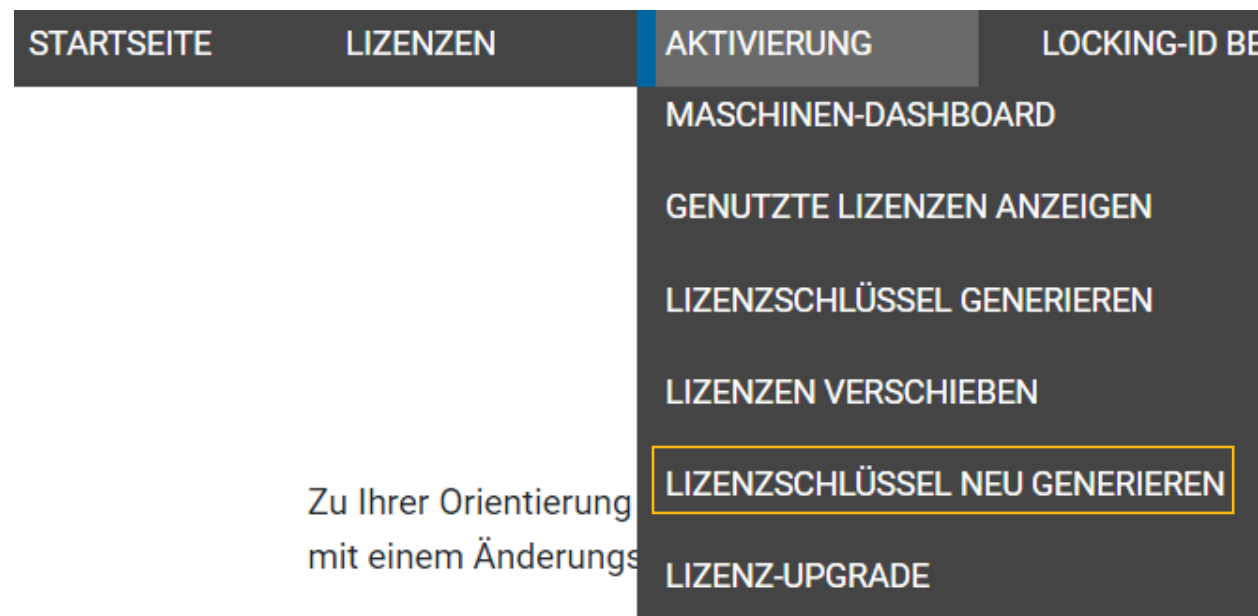
# Lizenzschlüssel Neu Generieren

MAC-Adresse ist abhängig von Hauptplatine.

Advanced-Locking-ID ist abhängig von Netzwerkparametern.

Ändern sie sich, muss der Lizenzschlüssel passend neu generiert und ins System eingespielt werden.

Ähnlich wie Aktivierung, aber Sie müssen die Locking-ID aktualisieren.



# **4. Möglichkeiten einen Überblick über Ihre Lizenzen zu erhalten**

# Berichte

## Standard

- Alle Lizenzen
- OS Business SSP-Ablauf
- Verschiebungen auf/von Ihrem Konto
- Lizenzen mit Ablaufdatum i. Allg.
- Genutzte Lizenzen

## Kriterien zum Eingrenzen des Ergebnis

Achtung: Bei „Einmalig ausführen und per Email empfangen“ fehlen u.U. die Eingabefelder für Email etc.

- Umschalten auf andere Berichtsaktion und zurück

STARTSEITE LIZENZEN AKTIVIERUNG LOCKING-ID BERECHNEN **BERICHTE** PRODUKTINFORMATIONEN

### Menü Berichtskategorien

Standard

Hier finden Sie alle Berichte, auf die Sie zugreifen können. Um einen Bericht zu Ihren Favoriten hinzuzufügen, wählen Sie aus der Optionaleiste 'Zu Favoriten hinzufügen'. Um einen Bericht auszuführen oder zu automatisieren, wählen Sie die Option 'Ausführen'.

[Alle einblenden](#) [Alle ausblenden](#)

#### Lizenzberichte

|                                                                   | Berichtsname               | Beschreibung                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Ausführen</a> <a href="#">Zu Favoriten hinzufügen</a> | Bericht zum Lizenz-Bestand | Creates a report of licenses for the search criteria you select. |

#### Operationszentrums-Berichte

|                                                                   | Berichtsname                          | Beschreibung                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Ausführen</a> <a href="#">Zu Favoriten hinzufügen</a> | Expiration Date SSP for OS Business   | Expiration Date SSP for OS Business                                                          |
| <a href="#">Ausführen</a> <a href="#">Zu Favoriten hinzufügen</a> | Transfer From Partner Company LAC Ltd | All transferred LACs from this Partner company, starting from n months back to current date. |
| <a href="#">Ausführen</a> <a href="#">Zu Favoriten hinzufügen</a> | Transfer To Partner Company LAC Ltd   | All transferred LACs to this Partner company, starting from n months back to current date.   |
| <a href="#">Ausführen</a> <a href="#">Zu Favoriten hinzufügen</a> | Lizenzen mit einem Ablaufdatum        | Erstellt einen Bericht aller Lizenzen, die ein Ablaufdatum enthalten.                        |

#### Activation

|                                                                   | Berichtsname                  | Beschreibung                                                          |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Ausführen</a> <a href="#">Zu Favoriten hinzufügen</a> | Bericht zu genutzten Lizenzen | Creates a report of used licenses for the search criteria you select. |

**Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit!  
Fragen?**